



# 2019-2018

## عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

Community Service & Continuing Education Deanship - CSCED

يرجى إرسال اقتراحاتكم على العنوان

الجامعة الإسلامية

غزة - فلسطين

صندوق بريد: 108

☎ تليفون: +970 8 2644400 ☎ فاكس: +970 8 2644800

Ⓜ داخلي: 1183 / 1180

☎ تليفاكس: +970 8 2641419

☎ تليفاكس مركز العمادة "فرع الجنوب": +970 8 2066420

صفحة عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر

<http://csced.iugaza.edu.ps/> 🌐

بريد الإلكتروني

csced@iugaza.edu.ps ✉

## [ الخطة التنفيذية 2019 / 2018 ]

[ عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر ]



## المحتويات

6	<u>دائرة حاضنة الأعمال والمشاريع</u>
17	<u>معهد التنمية المجتمعية</u>
26	<u>مركز خدمات ذوي الإعاقة</u>
33	<u>وحدة شؤون الخريجين</u>
39	<u>برنامج إرادة للتأهيل والتدريب المهني</u>



تم إعداد هذه الخطة التنفيذية بناءً على الخطة الاستراتيجية للجامعة الإسلامية للأعوام (2015 – 2019) وقد شارك في إعدادها كل من العميد ونائبه ومديري الدوائر وسكرتير العمادة ومنسقي البرامج العاملين في العمادة. وقد تم إصدار أكثر من نسخة أولية وتعديلها ومراجعتها حتى صدرت بشكلها الحالي.

وتهدف هذه الخطة إلى المساهمة في تحقيق معظم غايات الجامعة الست وبنسب متفاوتة مع التركيز على الغاية (3): "تعزيز دور الجامعة في خدمة وتنمية المجتمع"، والغاية (6): "تدعيم علاقات الشراكة والتعاون مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية".

وتصوب هذه الخطة السنوية لتحقيق الأهداف العشرة التالية وذلك من خلال الدوائر المختلفة للعمادة والتي تشمل: دائرة حاضنة الأعمال والمشاريع، معهد التنمية المجتمعية، مركز خدمات ذوي الإعاقة، شؤون الخريجين.

- أولاً: غايات الجامعة الإسلامية التي ستساهم في تحقيقها عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر**
- 1) **الغاية (1):** استحداث ورفع مستوى البرامج الأكاديمية في الجامعة وفقاً لمعايير الجودة واستحداث برامج جديدة.
  - 2) **الغاية (2):** تعزيز دور الجامعة في خدمة وتنمية المجتمع.
  - 3) **الغاية (3):** تعزيز دور الجامعة في خدمة وتنمية المجتمع.
  - 4) **الغاية (4):** ضبط ورفع كفاءة الأداء المؤسسي إدارياً وتقنياً.
  - 5) **الغاية (5):** الارتقاء بالبيئة الجامعية ومستوى الخدمات المقدمة للطلبة والعاملين.
  - 6) **الغاية (6):** تدعيم علاقات الشراكة والتعاون مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية.

**ثانياً: أهداف عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر**

1. تطوير الأداء المهني والأكاديمي والتدريبي في جميع دوائر العمادة واستحداث وحدات ومراكز جديدة.
2. تقديم خدمات وبرامج تدريب نوعية ومميزة.
3. توسيع الشراكات المحلية والإقليمية والدولية في مشاريع تنموية.
4. تطوير وتعزيز الخدمات الإلكترونية.
5. تحسين بيئة العمل والتدريب والتدريس في العمادة.
6. تفعيل دور مركز اللغة العربية ووحدة الترجمة، ومركز العمل/التعليم عن بعد.
7. توسيع وتطوير الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة سواء داخل الجامعة أو في المجتمع.
8. تطوير وتأهيل وتشغيل خريجي الجامعة.
9. تقليص العجز في ميزانية العمادة من خلال الاقتصاد بنسبة 10%، وزيادة الإيرادات إلى 10%.



## دائرة حاضنة الأعمال والمشاريع

(حاضنات الأعمال، المشاريع، وحدة التدريب ومعهد اللغات والترجمة)

## أولاً: حاضنة الأعمال والمشاريع

الغاية الاستراتيجية					(1): استحداث ورفع مستوى البرامج الأكاديمية في الجامعة وفقاً لمعايير الجودة واستحداث برامج جديدة				
التقييم	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف			
			من	إلى					
-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التقدم بعدد من المشاريع</li> <li>- دراسة واضحة ذات نتائج وتوصيات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- استشاريين وخبراء من داخل الجامعة أو خارجها</li> <li>- قسم المشاريع</li> <li>- حاضنة الأعمال</li> </ul>	2018/9	2019/8	<p>1.1 التقدم لتمويل مشاريع ذات علاقة بدراسة المتطلبات التكنولوجية اللازمة للنجاح في بيئة سوق العمل المتغيرة، والخروج بتوصيات تربط بين عوامل النجاح والمنهاج الذي يتم تدريسه في الجامعات</p>	<p><b>1. خلق مبادرة ذات علاقة بين الجامعات والسوق تركز على تطوير منهاج متقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بجودة عالمية</b></p>			
-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التقدم بعدد من المشاريع</li> <li>- تطوير منهاج موجود في الجامعة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</li> <li>- استحداث منهاج جديد في نفس المجال ليتم تدريسه في الجامعة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- استشاريين وخبراء من داخل وخارج الجامعة</li> <li>- الشؤون الأكاديمية</li> <li>- الكليات العلمية ذات العلاقة</li> <li>- قسم المشاريع</li> <li>- حاضنة الأعمال</li> </ul>	2018/9	2019/8	<p>1.2 التقدم لتمويل مشاريع تعنى بتطوير مناهج تعليمية للجامعات تأخذ بعين الاعتبار حاجة سوق العمل في مجال التكنولوجيا والاتصالات، واعتمادها أو لاستحداثها</p>				

الغاية الاستراتيجية						
(3): تعزيز دور الجامعة في خدمة وتنمية المجتمع						
التقييم	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
			من	إلى		
كتابة مقترحات مشاريع في تشغيل وتدريب الخريجين	عدد المشروعات المقدمة (10 مشاريع)	باسل قنديل	2018/10	2019/5	1.1 تسويق مشاريع لتشغيل الخريجين (داخل وخارج الجامعة)	1. توفير فرص عمل وتوظيف للخريجين
تدريب خريجين ثم فرز على مؤسسات للتطوع	عدد المشروعات المقدمة (5 مشاريع)	باسل قنديل	2018/11	2019/8	2.1 تسويق مشاريع تدريب وتطوع	2. توفير فرص تدريب وتطوع للخريجين
-	عدد الورشات المنعقدة (3 ورشات تعريفية)	حاضنة الأعمال	2018/10	2019/5	3.1 عقد ورشات تعريفية بالفرص المستقبلية للمشاريع الناشئة	3. المساهمة في تحسين الوضع الاجتماعي للخريجين بمساعدتهم في تأسيس وتطوير أعمالهم الخاصة
-	عدد الدورات المنعقدة عدد الحضور من الخريجين	- حاضنة الأعمال وشئون الخريجين	2018/9	2019/3	3.2 عقد دورات تأهيلية في المواضيع ذات العلاقة بالتعاون مع شئون الخريجين	
-	عدد الأفكار الابداعية	حاضنة الأعمال	2018/7	2019/1	3.3 احتضان عدد من الأفكار الابداعية والعمل على تطويرها	
-	عدد المشاريع الفائزة	حاضنة الأعمال	2018/11	2019/8	3.4 تقديم دعم لوجستي ومالي للمشاريع الناشئة	
-	تسويق 5 مشاريع	حاضنة الأعمال	2018/9	2019/8	4.1 تسويق مشاريع ريادية لدى ممولين محليين، اقليميين، ودوليين (مبادرون، وغيرها)	4. مساعدة القطاعات والصناعات الأخرى على ادخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عملياتهم المختلفة
-	عدد المتقدمين	حاضنة الأعمال	2019/2	2019/3	4.2 عقد مسابقة لتبني المشاريع الريادية التي تخلق حلولاً لمشاكل قائمة بوسائل ابداعية تكنولوجية	
-	- عدد المشاريع الفائزة - عدد المشاكل المحلية القائمة التي	حاضنة الأعمال	2019/3	2019/8	4.3 احتضان ودعم المشاريع الفائزة فنياً ومالياً وربطها بالمشاكل التي بحاجة إلى حلول أو تطوير (مصانع،	

	بحاجة إلى حلول				شركات، مؤسسات)	
-	- عدد المشاكل التي تم تطوير حلول تكنولوجية لها	- حاضنة الأعمال - شئون تكنولوجيا المعلومات	2019/8	2019/3	4.4 متابعة التقدم الذي تحرزته هذه المشاريع وتبديل أي عقبات	
-	5 مشاريع على الأقل	- حاضنة الأعمال	2019/8	2018/9	4.5 متابعة تنفيذ عدد من المشاريع الممولة دولياً (بذرة 3، ريتش، العمل عن بعد، الفاخورة، مشروع دعم حاضنات الأعمال والشركات الناشئة (BSIS)	
-	3 مشاريع على الأقل	- قسم المشاريع - حاضنة الأعمال	2019/8	2018/9	4.6 تنفيذ عدد من المشاريع الممولة دولياً والتي تم الحصول على تمويلها خلال السنة	
-	عدد المشروعات المقدمة (10 مشاريع على الأقل)	- قسم المشاريع -	2019/8	2018/9	5.1 إعداد وتسويق مشاريع تخدم المجتمع	5. المساهمة في تنمية وخدمة المجتمع الفلسطيني بكافة شرائحه
<b>(4): ضبط ورفع كفاءة الأداء المؤسسي إدارياً وتقنياً.</b>						
			المدة الزمنية			الغاية الاستراتيجية
			إلى	من	النشاط	الأهداف
-	عدد الأفكار والمنتجات	حاضنة الأعمال	2019/8	2018/9	1.1 حصر الأفكار والمنتجات التي بحاجة إلى تسويق	1. إيجاد استراتيجيات دعائية وتسويق تركز على الأسواق الإقليمية والدولية.
-	عدد الأسواق	حاضنة الأعمال	2019/8	2018/9	1.2 حصر أهم الأسواق الملائمة للمنتجات سواء اقليمياً أو محلياً أو دولياً	

-	خطة استراتيجية للتسويق	حاضنة الأعمال	2019/8	2018/9	1.3 تطوير استراتيجيات دعابة وتسويق لايصال المنتجات والمشاريع للأسواق المحلية والعالمية	2. تحسين مستوى الخدمات والأداء الإداري واستحداث وحدات جديدة
-	صفحة محدثة ومطورة	باسل قنديل+محمد حرز الله	2019/8	2018/9	2.1 تحديث صفحة الدائرة باللغتين العربية والإنجليزية	
-	سيرة ذاتية محدثة باللغتين	باسل قنديل+قسم المشاريع	2019/8	2018/9	2.2 تحديث السيرة الذاتية للدائرة باللغتين العربية والإنجليزية	
-	تدريب 5 موظفين على الأقل	العميد + قسم المشاريع+الحاضنة	2019/8	2018/9	2.3 مشاركة فريق قسم المشاريع وفريق الحاضنة في برامج تدريب نوعية	
-	التواصل مع دوائر العمادة	باسل قنديل + محمد حرز الله	2019/7	2018/11	2.4 الاستفادة من قواعد البيانات المتوفرة لدى جميع الدوائر والمختصة بالمدرسين والمتدربين في التواصل وتسويق برامج وأنشطة الدائرة	
-	زيادة عدد المعجبين بصفحات الحاضنة والدائرة والعمادة على مواقع التواصل الاجتماعي	باسل قنديل + محمد حرز الله	2019/7	2018/11	2.5 الاستفادة من مواقع التواصل الاجتماعي لتسويق برامج وأنشطة الدائرة	
-	زيادة عدد المنتسبين والمشاركين بالأنشطة والفعاليات	باسل قنديل + محمد حرز الله	2019/1	2018/11	2.6 اعتماد آلية التعميم الإلكتروني وتكثيف الاعلان لدورات وأنشطة وفعاليات المشاريع المنفذة من خلال الدائرة عبر صفحات التواصل الاجتماعي المختلفة	
-	معلومات محدثة باستمرار وموثقة على الصفحة الخاصة بالعمادة	م.باسل+محمد حرز الله	2019/8	2018/11	2.7 تحديث وتوثيق المعلومات الخاصة بالمشاريع الدولية والنوعية الخاصة بالدائرة على صفحة	

العمادة						
-	استخدام بعض وسائل التكنولوجيا في الأنشطة	باسل قنديل + محمد حرز الله	2019/8	2018/11	2.8 تفعيل الاستفادة من التكنولوجيا في تدريب المشاريع	
<b>(5): الارتقاء بالبيئة الجامعية ومستوى الخدمات المقدمة للطلبة والعاملين.</b>						
					<b>الغاية الاستراتيجية</b>	
التقييم	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
			من	إلى		
-	تأنيث وتجهيز المكان المخصص لاحتضان الشركات من داخل وخارج الجامعة	-المكتب الهندسي -حاضنة الأعمال -العلاقات الخارجية	2019/8	2018/9	1.1 تطوير وتوسيع أماكن احتضان الشركات	<b>1. توفير البيئة المناسبة لاكتشاف الطاقات الابداعية وتحويلها لمنتجات تخدم المجتمع.</b>
-	اختيار كادر مؤهل	-مكتب النائب الإداري -حاضنة الأعمال	2019/8	2018/9	1.2 توفير كادر اشرافي مؤهل	
-	عدد المشاريع والأفكار التي تم ربطها مع الأسواق أو تحويلها إلى منتجات	-حاضنة الأعمال -العلاقات الخارجية	2019/8	2018/9	1.3 ربط الأفكار بالسوق المحلي والدولي	

الغاية الاستراتيجية						
(6): تدعيم علاقات الشراكة والتعاون مع المؤسسات المحلية والاقلمية والدولية.						
التقييم	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
			إلى	من		
-	عدد المؤسسات المشاركة	- حاضنة الأعمال - العلاقات الخارجية - العلاقات العامة	2019/8	2018/9	1.1 إعداد قائمة بعدد من المؤسسات المحلية الحكومية والأهلية المؤثرة في الاقتصاد الوطني	1. بناء وتنمية علاقات مثمرة مع مؤسسات تطويرية للوصول إلى مبادرة تطوير اقتصادية وطنية مشتركة
-	عدد الاجتماعات واللقاءات	- حاضنة الأعمال - العلاقات الخارجية - العلاقات العامة	2019/8	2018/9	1.2 التواصل مع المؤسسات المحلية المعنية	
-	وجود خطة المبادرة الوطنية	- حاضنة الأعمال - العلاقات الخارجية - العلاقات العامة	2019/8	2018/9	1.3 عقد اجتماعات ولقاءات وزيارات للوصول إلى مبادرة ذات خطة وماهية آلية تنفيذها	
-	عدد من اتفاقيات التعاون	- حاضنة الأعمال - العلاقات الخارجية - العلاقات العامة	2019/8	2018/9	1.4 توقيع اتفاقيات شراكة وتعاون مع مؤسسات المجتمع المختلفة	

-	قاعدة بيانات محدثة	- قسم المشاريع	2019/8	2018/9	2.1 إعداد قاعدة بيانات محدثة بكافة المؤسسات المحلية التي تطرح مشاريع ودراسات استشارية، الخاصة بخدمة وتنمية المجتمع	2 تعزيز التواصل والشراكة مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية في مختلف القطاعات
-		- قسم المشاريع	2019/8	2018/9	2.2 تحديث قاعدة بيانات جميع برامج التمويل الأوروبية والدولية	
-		- قسم المشاريع	2019/8	2018/9	2.3 إعداد قاعدة بيانات واسعة تشمل خبراء واستشاريين محليين ودوليين فيما يخص المشاريع الممولة	
-	قائمة بأولويات ومجالات المشاريع	- قسم المشاريع	2019/8	2018/9	2.4 إعداد قائمة بأولويات ومجالات المشاريع المقترحة حسب حاجة ووضع البلد	
-	بنك أفكار مشاريع متنوعة	- قسم المشاريع - حاضنة الأعمال	2019/8	2018/9	2.5 إعداد بنك أفكار مشاريع تنموية نوعية في مجالات متنوعة (الخريجين والبطالة، الصحة، التعليم، البيئة، المرأة، الصناعة، الريادة، التكنولوجيا وغيرها)	
-	• تنظيم 20 زيارة محلية • تنظيم 20 زيارة خارجية	- قسم المشاريع - حاضنة الأعمال	2019/8	2018/9	2.6 تنظيم زيارات محلية وخارجية للتواصل والتشبيك لمشاريع ذات اهتمام مشترك	
-	• المشاركة في 10 مؤتمرات وأيام دراسية وورشات عمل	- قسم المشاريع - حاضنة الأعمال	2019/8	2018/9	2.7 المشاركة في لقاءات ونشاطات ومؤتمرات محلية ودولية ذات العلاقة	
-	تقديم 20 مشروع شراكة دولي	قسم المشاريع	2019/8	2018/9	2.8 إعداد وتقديم مشاريع مشتركة ضمن برامج الاتحاد الأوروبي	

					والبرامج الدولية سواء اتفاقيات أو متعددة الشركات	
-	تقديم 20 عطاء محلي	قسم المشاريع	2019/8	2018/9	2.9 المشاركة في عطاءات المشاريع المحلية سواء تدريب أو دراسات استشارية	
-	تقديم 20 مشروع تنموي	قسم المشاريع	2019/8	2018/9	2.10 إعداد مشاريع تنموية تخدم المجتمع وتقديمها لجهات مانحة سواء محلية أو دولية	
-	تقديم 20 مشروع لدعم الافكار الريادية	قسم المشاريع+حاضنة الأعمال	2019/8	2018/9	2.11 تقديم مشاريع تنموية تدعم الأفكار الريادية لدى الشباب	
مؤسسات ذات علاقة لتفعيل وتوثيق العلاقات	10 زيارات على الأكثر	- دائرة شؤون الخريجين - قسم المشاريع - الحاضنة	2019/8	2018/11	3.1 زيارات لمؤسسات ذات صلة لدعم مشاريع الخريجين والمبادرين	3. تعزيز التواصل مع المستفيدين والمؤسسات
-	10 زيارات على الأكثر	- قسم المشاريع - الحاضنة	2019/8	2018/9	3.2 عقد لقاءات وزيارات تواصلية دورية مع الخريجين والمبادرين والشركات الريادية المستفيدة سابقاً من مشاريع الحاضنة	

## ثانياً: وحدة التدريب ومعهد اللغات والترجمة

الغاية (3): تعزيز دور الجامعة في خدمة وتنمية المجتمع.					الغاية	
التقييم الذاتي	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
			من	إلى		
	إخراج قائمة معتمده	علاء اللخاوي	2018/11	2019/12	1.1. إعداد قائمة بأولويات ومجالات التدريب حسب حاجة المجتمع (من قبل خبراء داخل وخارج الجامعة)	1. المساهمة في تطوير أداء العاملين في المؤسسات المحلية وبناء قدرات الأفراد في المجتمع.
			2018/11	2019/11	1.2. إعداد قاعدة بيانات بالمدرسين الخبراء حسب التخصص.	
			2018/11	2018/9	1.3. عقد دورات تدريبية نوعية تلبى حاجة المؤسسات المحلية وأفراد المجتمع في مجالات متنوعة (الصحة، التعليم، التكنولوجيا، اللغات، الإدارة، الاقتصاد، الصناعة، ذو الحاجة الخاصة).	
	عقد 5 دورات	علاء اللخاوي	2018/11	2019/9	1.4. عقد دورات خاصة بموظفي مؤسسات العمل الخيري.	
	عقد 3 ورش	منسقين التدريب + العمادة	2018/12	2019/7	1.5. تنظيم سلسلة ورشات عمل/ محاضرات ولقاءات تثقيفيه في مجالات هامة للمجتمع (الصحة، التعليم البطالة، الصناعة)	

	عقد دورة كل فصل دراسي (3 دورات)	محمود مسمح	2019/9	2018/9	1.6. عقد دورات (نادي اللغة الإنجليزية) للطلاب والطالبات لممارسة اللغة عملياً بإشراف المعهد.
	عقد 5 دورات	علاء اللخاوي	2019/7/30	2018/11/1	1.7. عقد دورات تدريبية متنوعة لطلبة الدراسات العليا في جامعات غزة
	15 دورات	علاء اللخاوي	2019/7	2018/11	1.8. عقد دورات نوعية للأكاديميين والإداريين بالجامعات والتعاون مع عمادة الجودة والتطوير.
	عقد 5 دورات	محمود مسمح	2019/9	2018/9	1.9. عقد دورات تأهيل الحصول على منح في الجامعات الأوروبية والأمريكية وغيرها. (توفل + آيلتس + غيرها)
	عقد اختبارات لعدد 40 شخص شهرياً	محمود مسمح	2019/9	2018/9	1.10. عقد اختبارات تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية للعديد من الطلبة والجمهور الخارجي.
	انجاز ترجمات قانونية وعادية لأكثر من 5 لغات	محمود مسمح	2019/9	2018/9	1.11. ترجمة العديد من الوثائق القانونية والعادية للمؤسسات والأفراد.



## معهد التنمية المجتمعية

(برامج الدبلوم المجتمعية، وتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، التعليم عن بعد)

مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الاستراتيجية	الهدف
		إلى	من			
رفع التوصيات الأولية	منسقي المعهد	2018/10/31	2018/10/1	1.1.1 عقد ورش عمل متخصصة	1.1 دراسة احتياجات المؤسسات والوزارات لبرامج جديدة مناسبة لاحتياجات المجتمع.	<b>الهدف الأول: افتتاح برامج تخصصية مهنية جديدة</b>
تحليل النتائج	مختصين	2018/10/31	2018/10/1	1.1.2 استخدام الاستبيانات		
صدور التوصيات	لجنة مختصة	2018/11/30	2018/11/15	1.1.3 عمل التوصيات		
إعداد الشكل المقترح	لجنة مختصة	2018/12/31	2018/12/1	1.2.1 إعداد الشكل العام للتخصص	1.2 اقتراح تخصصات مناسبة	
الانتهاء من عرض البيانات	لجنة مختصة	2019/01/31	2019/01/1	1.2.2 إعداد البيانات المطلوب عرضها		
اختيار الأنسب منها	لجنة مختصة	2019/2/15	2019/2/1	1.2.3 مناقشات داخلية للخيارات		
تجهيز المقترح عدد 2	لجنة مختصة	2019/3/25	2019/2/25	1.3.1 إعداد مقترحات مبدئي	1.3 انجاز مشروعات التخصصات وإرسالها للاعتماد	
تجهيز المقترح عدد 2	لجنة مختصة	2019/4/30	2019/4/1	1.3.2 تطوير المقترحات		

إخراجه نهائيا عدد 2	عمادة التخطيط والجودة	2019/5/15	2019/5/1	1.3.3 اعتماد المقترحات من الجودة الاكاديمية بالجامعة	
	الرئاسة/الجودة	2019/6/30	2019/5/20	1.4.1 مراسلات داخلية وخارجية	1.4 الحصول على اعتماد التعليم العالي
تجهيز الردود وعمل التعديلات	المدير	2019/10/31	2019/10/1	1.4.2 استلام الردود من المقيمين	
وصول الاعتماد	التعليم العالي	2019/12/31	2019/12/1	1.4.3 الاعتماد النهائي	
التنفيذ	الإدارة	2019	2019	1.5.1 تصميم الأساليب الدعائية	1.5 تنفيذ البرامج
التتقيذ	الإدارة	2019	2019	1.5.2 الإعلان عن التسجيل	
التتقيذ	الإدارة	2019	2019	1.5.3 قبول الطلاب	
بدء الدراسة	الإدارة	2019	2019	1.5.4 وضع البرامج الدراسية	

مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الاستراتيجية	الهدف
		إلى	من			
عمل 20 إعلان	مدير المعهد	2019/8/31	2018/9/01	2.1.1 الإعلان في وسائل الإعلام المختلفة	2.1 التواصل والتشبيك مع المؤسسات	<b>الهدف الثاني:</b> <b>مواصلة تعزيز مكانة المعهد في المجتمع الفلسطيني</b>
تفعيل الإعلانات المدفوعة على الفيسبوك	مدير /منسق	2019/8/31	2018/9/01	2.1.2 استخدام صفحات التواصل الاجتماعي وتفعيلها.		
نتائج ايجابية من خلال 10 زيارات محلية و لقاءات	مجلس العمادة	2019/8/31	2018/9/01	2.1.3 الزيارات المحلية واللقاءات التعريفية		
طباعة 10 بروشورات و نشرات، ونشرة تعريفية محدثة للمعهد	العلاقات العامة	2019/8/31	2018/9/01	2.1.4 النشرات التعريفية والبرشورات		
قاعدة بيانات	منسقي المعهد	2019/8/31	2018/9/01	2.1.5 إعداد قاعدة بيانات بكافة المؤسسات الممكن استهدافها ببرامج المعهد		

حضور 10 ورش عمل	المدير	2019/8/31	2018/9/01	2.2.1 تلبية الدعوات الموجهة وتقديم اوراق عمل	2.2 حضور ورش عمل ومؤتمرات والمشاركة في لجان مجتمعية فاعلة	
ثلاث اتفاقيات	موظفي المعهد والمدير	2019/8/31	2018/9/01	2.3.1 طرح أفكار تتعلق بمقترحات تعاون	2.3 توقيع اتفاقيات تعاون بين المعهد ومؤسسات المجتمع المختلفة	
	المدير /العميد	2019/8/31	2018/9/01	2.3.2 توقيع اتفاقيات شراكة وتعاون		
	مدير المعهد	2018/8/31	2018/9/01	2.3.3 مراجعة دورية لبنود الاتفاقيات		
موافقة مبدئية على الشراكات	لجنة مشتركة	2019/8/31	2018/9/01	2.4.1 تطوير برنامج تخصصي مشترك	2.4 تنفيذ برامج مشتركة	
موافقة البدء بالتنفيذ	لجنة مشتركة	2019/8/31	2018/9/01	2.4.2 تنفيذ برامج قائمة		
عقد البرامج ( عدد 2 )	لجنة مشتركة	2019/8/31	2018/9/01	2.4.3 تقييم النتائج		
شعب دراسية عدد 3 للطلبة الصم	مدير /منسق	2019/8/31	2018/10/01	2.5.1 الإعلان عن القبول والتسجيل للطلبة الصم	2.5 استيعاب شعب دراسية جديدة للطلبة ذوي الإعاقة السمعية "الصم"	
مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الاستراتيجية	الهدف
		إلى	من			

زيادة عدد الشعب الدراسية	منسقي المعهد	2019/8/31	2018/9/1	3.1.1 تكثيف الإعلانات الممولة على الفيسبوك 3.1.2 تنويع أساليب الترويج لبرامج المعهد 3.1.3 وضع خطة تسويقية شاملة 3.1.4 تفعيل البرامج الغير مفعلة.	3.1 زيادة عدد الشعب في المعهد باستقطاب أكبر عدد ممكن من الطلاب	الهدف الثالث: تحسين المستوى الأكاديمي و المهني لبرامج الدبلوم التخصصية
استقطاب محاضرين جدد	المدير/ المنسق/ العمادة	2018/12/31	2018/12/1	3.2.1 استقطاب محاضرين جدد ذوي كفاءة لكافة برامج الدبلوم	3.2 تعزيز الجوانب العملية والتطبيقية.	
تجهيز مساقات علمية متطورة	إدارة المعهد/ اللجان الاستشارية/ فرق العمل	2019/7/15	2019/1/1	3.2.2 تطوير المساقات العلمية بجانبها الأكاديمي والتطبيقي		
استحداث نماذج تقييم عدد 2	المدير/ المنسق	2019/2/28	2019/1/1	3.2.3 تحديث ادوات التقييم		
استحداث وسائل تعليمية الكترونية عدد 1	لمدير/ اللجنة الاستشارية	2019/2/5	2018/9/1	3.2.4 التنوع في الوسائل التعليمية		
تطوير الأداء	العميد/ المدير	2019/8/31	2018/9/1	3.3.1 لقاءات تعريفية	3.3 تعزيز الأنشطة	

استضافة 3 خبراء	منسقي الاقسام	2019/8/31	2018/9/1	3.3.2 استضافة خبراء	اللامنهجية
4 لوحات وسائط متعددة	المدير /العميد/منسقي البرامج	2019/8/31	2018/9/1	3.4.2 قاعات و لوحات إلكترونية	3.4 بيئة التعلم
مختبر استماع وتحدث	المدير /العميد/منسقي البرامج	2019/8/31	2018/9/1	3.4.3 أجهزة المختبرات	
استراحتين طلاب وطالبات	مدير /منسق	2019/8/31	2018/9/1	3.5.1 استراحة مجهزة بالانترنت اللاسلكي للبحث العلمي، غرف للمحاضرين، شاشات عرض تلفزيونية	3.5 تعزيز استخدام التكنولوجيا ووسائل الاتصال
عمل قاعدة بيانات	مدير /منسق	2019/8/31	2018/09/1	3.5.2 قاعدة بيانات خريجي المعهد للتواصل ، تعزيز التواصل مع الطلبة و المحاضرين إلكترونيا، تطوير مهارات المحاضرين في استخدام الوسائط المتعددة	

## تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها:

مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الإستراتيجية	الهدف
		إلى	من			
عمل 20 إعلان	مدير المعهد	2019/08/31	2018/09/01	1.1.1 الإعلان في وسائل الإعلام المختلفة	1.1 التواصل والتشبيك مع الأفراد والمؤسسات الأجنبية المهمة	الهدف الأول: مواصلة تعزيز نشاط المركز في الجامعة الإسلامية
تفعيل الإعلانات المدفوعة على الفيسبوك	مدير/منسق	2019/08/31	2018/09/01	1.1.2 استخدام صفحات التواصل الاجتماعي وتفعيلها		
الإعلان بشكل دوري في صفحة الجامعة عن أخبار المركز وإعداد نشرة تعريفية محدثة للمركز وارسالها لكافة الجهات المعنية	العلاقات العامة	2019/08/31	2018/09/01	1.1.3 النشرات التعريفية والأخبار عن المركز		
قاعدة بيانات	منسق	2019/08/31	2018/09/01	1.1.4 تحديث قاعدة البيانات بكافة الأفراد والمؤسسات الأجنبية الممكن استهدافها بدورات تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها		

## عقد اختبارات دولية (CISI)

مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الإستراتيجية	الهدف
		إلى	من			
حجز قاعة وتوفير شبكة انترنت	مدير المعهد	2019/08/31	2018/09/01	1.1.1 التنسيق المعهد بحجز قاعات للمتقدمين للاختبار وتوفير شبكة انترنت حسب ما يردنا من أسماء على موقع معهد CISI.	1.1 عقد اختبارات دولية لمعهد CISI ضمن اتفاقية مشتركة لثلاث سنوات، بحيث يتم عقد الامتحان مرة كل شهر.	اختبارات دولية لمعهد CISI



## مركز خدمات ذوي الإعاقة

(1): استحداث ورفع مستوى البرامج الأكاديمية في الجامعة وفقاً لمعايير الجودة واستحداث برامج جديدة				الغاية	
مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
		إلى	من		
الكتاب الناطق	بهاء+نائل	2019/10	2019/4	2.1. زيادة المصادر التعليمية المقروءة والمسموعة (مشروع الكتاب الناطق - ديزي).	1) تحسين الخدمات الأكاديمية للطلبة ذوي الإعاقة البصرية.
3 دورات	بهاء سرحان + نسمة الغولة	2019/11	2019/2	2.2. تنظيم عدد من دورات الحاسوب متنوعة.	
2 دورات	بهاء سرحان + نسمة الغولة	2019/ 6	2019/ 3	2.3. تنظيم دورات إرشاد وتأهيل للطلبة الجدد (لغة برايل + إرشاد حركي).	
17 جهاز	بهاء سرحان + نائل السوافيري	2019/11	2019/3	2.4. توفير مواد تعليمية وأجهزة تكنولوجية مساندة للعملية التعليمية.	
6 نشرات	بهاء سرحان نسمة الغولة	2019/11	2019/3	2.5. إصدار نشرات لتوعية المحاضرين بالاحتياجات الأكاديمية للطلبة ذوي الإعاقة.	
موقع محدث	بهاء	2019/11	2019/2	2.6. موائمة موقع الجامعة على الإنترنت لاستخدام الطلبة ذوي الإعاقة البصرية وتسهيل الوصول للمعلومات.	
برنامج محوسب	حازم	2019/12	2019/2	2.7. تحديث برنامج الجامعة المحوسب لتحسين أسلوب تقديم الخدمات للطلبة ذوي الإعاقة البصرية .	
-				2.8. مراجعة إجراءات تقييم الطلبة ذوي الإعاقة البصرية .	
-	بهاء سرحان نسمة الغولة	2019/12	2019/2	2.9. تفعيل مفهوم العمل التطوعي لطلبة الجامعة لمصاحبة زملائهم المكفوفين أثناء الدراسة.	

الغاية					
(3): المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع.					
مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
		إلى	من		
قاعدة بيانات	بهاء سرحان + نسمة الغولة	2018/9	2018/6	3.1. تحديث قاعدة بيانات بالخريجين ذوي الإعاقة.	(2) دمج الخريجين ذوي الإعاقة في مؤسسات المجتمع
لقاء تواصلتي سنوي	حازم + بهاء + نسمة	2018/11	2018/9	3.2. عقد لقاءات تواصلتي مع الخريجين ذوي الإعاقة من الجامعة الإسلامية.	
تشغيل عدد 30 خريج مكفوف	حازم + باسل	2018/10	2018/2	3.3. إعداد مشروع تأهيلي تشغيلي لدمج الخريجين في المجتمع والحصول على فرص عمل محترمة. (مشروع)	
عقد 4 دورات				3.4. إعداد دورات لتطوير مهارات المهنية والتخصصية للطلبة المكفوفين لتسهيل الحصول على عمل	
تشغيل عدد 7 خريجين مكفوفين + طباعة عدد 250 كتاب برايل	حازم + باسل	2018/10	2018/2	3.5. توسعة فرص تشغيل الخريجين المكفوفين من خلال مشروع طباعة نشر الكتب الثقافية والمنهاج الدراسية المقررة والمسموعة. (مشروع).	

الغاية				(3): المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع.	
مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
		إلى	من		
اصدار عددين		2019/10	2019/2	4.1. إصدار مجلة فصلية باسم الطلبة المكفوفين.	
عقد 2 أنشطة	بهاء سرحان+نائل	2019/9	2019/6	4.2. عقد أنشطة رياضية متنوعة (كرة هدف، ألعاب اقوى، الشطرنج، سباحة).	
	نسمة الغولة			4.3. عقد مسابقة ثقافية سنوية لذوى الاعاقة في المجتمع.	
	بهاء سرحان			4.4. المشاركة في المسابقات الثقافية والرياضية للذوى الاعاقة المحلية والإقليمية والدولية.	
				4.5. إعداد مشروع رياضي للطلاب والطالبات ذوى الاعاقة . (مشروع)	
				4.6. عقد مخيم صيفي تكنولوجي للطلبة ذوى الاعاقة (مشروع)	
	بهاء + نسمة	2018/10	2018/2	4.7. تشكيل لجنة تواصل من الطلبة.	
4 فرق رياضية	بهاء سرحان+نائل	2019/12	2019/6	4.8. تشكيل وتدريب أربع فرق رياضية من الطلبة ذوى الاعاقة البصرية (كرة هدف، ألعاب القوى، الشطرنج، السباحة).	
عقد دورة	بهاء سرحان + نسمة الغولة	2019/4	2019/2	4.9. عقد دورة في الإرشاد والتوجيه الحركي للطلبة لذوى الاعاقة البصرية الجدد.	
150 إعلان	نائل السوافيري	2020/4	2019/3	4.10. طباعة ونشر الإعلانات الصادرة عن مجالس الطلبة بطريقة برايل للطلبة ذوى الاعاقة البصرية .	
توزيع 15 نسخ من كل عدد	نائل السوافيري	2019/2	2019/2	4.11. طباعة وتوزيع صوت الجامعة الشهرية بطريقة برايل للطلبة ذوى الاعاقة البصرية والمؤسسات المعنية من صحيفة.	

استخدام البريد الإلكتروني الصوتي	حازم + بهاء	2018/12	2018/6	4.12. تفعيل البريد الإلكتروني الصوتي للطلبة ذوي الإعاقة من خلال الهاتف.
عمل حساب فيسبوك لعدد 80 من الطلبة المكفوفين + التحديث اليومي لصفحة المركز على الفيسبوك	بهاء + نسمة	2020/3	2019/2	4.13. تفعيل مشاركة الطلبة في صفحة Face Book الخاصة بالمركز.

(3): المساهمة في خدمة وتنمية المجتمع.

(6): تدعيم علاقات الشراكة والتعاون مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية.

الغاية

مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
		إلى	من		
قاعدة بيانات تشمل 150	بهاء سرحان + نسمة الغولة	2019/12	2019/2	4.1. إعداد قاعدة بيانات بمؤسسات ذوي الإعاقة البصرية العاملة في المجتمع.	3) تعزيز دور المركز في المجتمع لخدمة شريحة المكفوفين
تخصيص زيارة 6 مؤسسات	حازم شحادة+ بهاء سرحان	2019/12	2019/2	4.2. زيادة التواصل مع المؤسسات المحلية والدولية ذات العلاقة.	
زيارة عدد (4)	حازم + بهاء	2019/4	2019/2	4.3. زيارة عدد من المراكز الدولية ذات الخبرات العالية في مجال العمل (خارجياً).	
عرض محدث عن المركز	بهاء سرحان + نسمة الغولة	2019/7	2019/3	4.4. تحديث بروفييل المركز وإعداد عرض تقديمي Presentation عن المركز وخدماته وإنجازاته.	
إعداد الفلم	بهاء سرحان	2019/10	2019/4	4.5. إعداد فيلم وثائقي قصير عن المركز والخدمات التي يقدمها.	
4 دورات	بهاء + نسمة	2019/9	2019/2	4.6. عقد دورات تدريبية للطلبة العاديين (لغة برايل لغير المكفوفين، إرشادية للسير مع كفيف).	
عقد نشاط	نسمة الغولة+ بهاء سرحان	2019/12	2019/2	4.7. المشاركة في الفعاليات العامة التي تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة وخاصة اليوم العالمي للمعاق.	
المشاركة في مؤتمرات	حازم + بهاء	2019/9	2019/3	4.8. المشاركة في مؤتمر عملي دولي اثنين على الأقل.	
تسويق المشروع	حازم + بهاء	2019/11	2019/2	4.9. إعداد مشروع برنامج دمج الطلاب المكفوفين في مدارس التعليم الأساسي العادية. (مشروع)	
عقد 4 دورات	بهاء سرحان	2019/12	2019/4	4.10. عقد أربعة دورات تدريبية للتطوير على استخدام الحاسوب	

للمحاضرين المكفوفين في جامعات غزة.				
تسويق المقترح	حازم + بهاء	2019/8	2019/4	4.11. إعداد مقترح برنامج دبلوم في العلاج الوظيفي للعاملين في مؤسسات ذوي الاعاقة . (مشروع)
عقد 8 دورات	حازم+بهاء	2019/12	2019/2	4.12. إعداد دورات تدريبية للمكفوفين من أبناء المجتمع



## وحدة شؤون الخريجين

التقييم الذاتي	(1): تعزيز دور الجامعة في خدمة وتنمية المجتمع.				الغاية	
	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
			من	إلى		
	تأهيل (500) خريج	الدائرة + مجلس الخريجين	2018/10	2018/9	1.12. حصر الدورات والبرامج التدريبية بالتعاون مع مجلس خريجي الجامعة حسب حاجة الخريجين والسوق المحلي.	2. تأهيل وتطوير اداء الخريجين وتعزيز قدراتهم العملية والعلمية.
			2018/11	2018/10	1.13. توصيف الدورات وتحديد الموضوعات التي سيتم تناولها بالتعاون مع خبراء في المجالات التدريبية وخريجي قدامى وجدد من الجامعة.	
			2018/12	2018/10	1.14. التواصل مع مدربين خبراء (خريجي الجامعة وغيرهم) لتأهيل الخريجين.	
	تجهيز قائمة بالمدرسين					
	التسجيل للبرنامج	مساعدین ومتطوعین	2019/3	2018/11	1.15. الاعلان عن برامج تدريبية مجانية ودورات متخصصة وغير متخصصة.	
	عقد 5 ورش عمل	دائرة الخريجين + عمادات الكلیات	2019/8	2018/9	1.16. تنظيم سلسلة ورشات عمل/ محاضرات ولقاءات تثقيفيه في مجالات تخص الخريجين.	
	عقد شراكات	الدائرة + العلاقات الخارجية	2019/8	2018/10	1.17. المساهمة في عقد دورات تأهيل الحصول على منح في الجامعات الأوروبية والأمريكية وغيرها.	

	4 دورات	الدائرة + مراكز مختصة	2019/8	2018/12	1.18. عقد دورات في اللغات الاجنبية للخريجين.	
--	---------	-----------------------------	--------	---------	--	--

	(2): تدعيم علاقات الشراكة والتعاون مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية.				الغاية
التقييم الذاتي	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية	النشاط	الأهداف

			إلى	من		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قاعدة بيانات محدثة</li> <li>• توفير توظيف وتأهيل للخريجين.</li> <li>• عقد لقاءات توظيف.</li> </ul>	الدائرة + تكنولوجيا معلومات	2019/8	2018/11	2.1. ايجاد قاعدة بيانات محدثة تخص المؤسسات المحلية والشركات ومنظمات المجتمع المدني	3. تعزيز التواصل والشراكة مع المؤسسات المحلية .
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• زيارة (40) مؤسسة وشركة</li> </ul>	الدائرة + الكليات	2019/8	2018/12	2.2. تنظيم زيارات محلية للتواصل والتشبيك من اجل ايجاد فرص عمل وتنوع للخريجين	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مجموعة أنشطة وفعاليات.</li> </ul>	الدائرة + الكليات + مؤسسات ذات صلة	2019/8	2018/10	2.3. المشاركة في لقاءات ونشاطات ومؤتمرات محلية ذات العلاقة.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• عشرات الإعلانات.</li> </ul>	الدائرة + الشركات والمؤسسات الفاعلة	2019/8	2018/10	2.4. ارشاد المؤسسات والشركات حول توظيف الخريجين والمشاركة في صياغة الوصف الوظيفي والاعلان .	

	• حسب حاجة المؤسسات وجهاً للاختصاص.	الدائرة + الشركات الموظفة	2019/8	2018/9	2.5. المشاركة في عقد امتحانات ومقابلات الوظيفة.	
مجلس يعقد بشكل دوري (فصلي)	قرارات فاعلة	الدائرة + الشؤون الأكاديمية + الكليات	2019/8	2019/2	4.1 تعزيز دور مجلس للخريجين.	3. تعزيز التواصل مع الخريجين والمؤسسات.
تحديث البيانات لجميع الخريجين الجدد	تحديث بيانات	الدائرة	2019/8	2018/12	4.2 تحديث بيانات الخريجين للتواصل الاجتماعي.	
بلديات ومؤسسات ووزارات ذات علاقة لتفعيل وتوثيق العلاقات	20 زيارة	الدائرة	2019/8	2018/12	4.3 زيارات لمؤسسات ذات صلة.	
بالتعاون مع الكليات وتكريم وترحيب ونجاح	لقاءين	الدائرة + الكليات	2019/8	2019/1	4.4 عقد لقاءات ترحيبية وتكريمية ونجاح للخريجين.	
نشرها عبر وسائل الوحدة المختلفة.	20 قصص	الدائرة + الكليات	2019/8	2019/1	4.5 تعزيز نشر قصص نجاح عن الخريجين.	
توقيع اتفاقيات	10 زيارات	الدائرة	2018/8	2017/9	1. عمل زيارات ميدانية للمؤسسات.	
التوظيف الفعلي	توظيف 100 خريج	الدائرة	2018/8	2017/9	2. تفعيل دور الدائرة تجاه التوظيف المؤقت	4. تعزيز فرص التوظيف للخريجين

	(100) خريج وخريجة	الدائرة + مؤسسات ذات صلة	2018/8	2017/9	3. تنفيذ مشاريع تشغيل مؤقت للخريجين.	
	قاعدة بيانات شاملة	الدائرة + مجلس الخريجين + الغرفة التجارية والمؤسسات المعنية	2018/8	2017/9	1. توفير قاعدة بيانات خاصة بالمؤسسات العاملة بقطاع غزة في كافة محافظات الوطن.	4. تعزيز فرص التطوع والتدريب العملي للخريجين والمتوقع تخرجهم.
	(500) فرصة	الدائرة	2018/8	2017/9	2. توفير فرص تطوع وتدريب في الشركات والمؤسسات والمراكز المختلفة.	
	50 زيارة	الدائرة + عمادات الكليات	2018/8	2018/1	3. زيارات وتوقيع اتفاقيات تعاون.	
	إعلانات شاملة	الدائرة + عمادات الكليات	2018/8	2018/1	4. الإعلان عن فرص التطوع والتدريب للخريجين حسب المحافظة والتخصص.	



# برنامج إرادة للتأهيل والتدريب المهني للأشخاص ذوي الإعاقة

الغاية (6): تدعيم علاقات الشراكة والتعاون مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية.						الغاية
التقييم الذاتي	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
			إلى	من		
	زيارات /استقبال 5 مؤسسات مانحة و جمعيات أهلية ومؤسسات حكومية يوجد أفق للتعاون معهم	خالد الكحلوت+طارق+ منال	2019/12	2018/10	دعوة المؤسسات المانحة والأهلية لزيارة مركز إرادة والعكس	تعزيز التواصل وخلق شراكات مع مؤسسات محلية ودولية
	تمويل بقيمة \$100,000-\$250,000 تم توفيره لتنفيذ 1-3 مشاريع	خالد الكحلوت+طارق+ منال	2019/12	2018/01	عقد شراكات مع مؤسسات مانحة لدعم مشاريع ذوي الإعاقة	
	10-5 مشاريع جديدة تم تطويرها وتسويقها	خالد الكحلوت+طارق+ منال	2019/12	2018/10	تطوير أفكار مشاريع جديدة وتسويقها	
	فيديوهات لمشاريع وقصص نجاح تم انتاجها ونشره، تقارير اعلامية واخبار تم نشرها عن ارادة	طارق+ منال+ عبد الرحمن	2019/12	2018/10	توثيق تدخل مركز إرادة مع ذوي الإعاقة ونشره على مستوى المؤسسات والصحافة	

الغاية (3): تعزيز دور الجامعة في خدمة وتنمية المجتمع.						الغاية
التقييم الذاتي	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
			إلى	من		

	وجود قاعدة بيانات محدثة بعدد 200 شخص من ذوي الإعاقة	طارق + عبد الرحمن+منال	2018/10	2018/10	تحديث قاعدة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة الراغبين بالاستفادة من فرص التدريب	تحسين وصول (195) من الأشخاص ذوي الإعاقة لحقهم بالتدريب والعمل
	16 دورة مهنية تم تنفيذها 195 من ذوي الإعاقة تم تأهيلهم مهنيًا	طارق + عبد الرحمن+منال	2019/05	2018/10	عقد 16 دورات تدريبية مهنية للأشخاص ذوي الإعاقة	
	105 شخص من ذوي الإعاقة حصلوا على فرصة عمل (مشروع خطوة أمل + المشروع السويسري)	منال	2019/08	2018/10	تشغيل عدد 105 من الأشخاص ذوي الإعاقة	
	9-6 شخص من ذوي الإعاقة بدءوا مشروعهم الخاص وأصبحوا مستقلين مالياً	طارق +منال	2019/12	2019/10	دعم انشاء 3 مشاريع صغيرة جماعية للأشخاص ذوي الإعاقة	
	50 طالب/ة من المرحلة الابتدائية حصلوا على زي مدرسي	خالد الكحلوت+طارق + منال	2018/11	2018/10	انتاج 50 زي مدرسي وتوزيعه على الطلبة الفقراء	دعم 50 طالب/ة بزي مدرسي
	5 مستشفيات حكومية تم تزويدها بالأثاث المطلوب	خالد الكحلوت+طارق	2019/06	2019/01	توفير تمويل وانتاج أثاث لازم لعدد 5 مستشفيات حكومية	دعم المستشفيات الحكومية بالأثاث
	عدد وفود من المدارس والجامعات والمؤسسات تم تعريفها بالتدريب المهني وبانجازات مركز ارادة	طارق + عبد الرحمن+منال	2019/12	2018/10	استقبال الوفود من المدارس والمجتمع المحلي	زيادة الوعي لدى المجتمع بدور المركز في دعم التدريب المهني ودمج ذوي الإعاقة

الغاية (4): ضبط ورفع كفاءة الأداء المؤسسي إدارياً وتقنياً.						
التقييم الذاتي	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الأهداف
			من	إلى		

	<p>4 تخصصات جديدة تم استحداثهم وتطوير المنهاج اللازم وتوفير الاعتماد من وزارة العمل</p> <p>1. لف المواتير</p> <p>2. صيانة الجوال</p> <p>3. الطاقة الشمسية</p> <p>4. الخياطة</p>	طارق+ منال	2018/12	2018/10	تطوير تخصصات تدريبية جديدة موائمة لاحتياجات السوق المحلي	زيادة القدرة التدريبية لمركز إرادة
--	---	------------	---------	---------	--	------------------------------------