



**عمادة الجودة والتطوير**

QUALITY & DEVELOPMENT DEANSHIP

**خطة عمادة الجودة والتطوير**

**2019-2018**

1. الغاية: الارتقاء بالتعليم النوعي لضمان التمييز والمنافسة لطلبة الجامعة وخريجها

الموازنة (دينار)	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الهدف الفرعي
			من	إلى		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد المسابقات المطبق عليها التعليم المدمج</li> <li>- عدد الدورات لأعضاء الهيئة التدريسية</li> <li>- عدد القاعات المجهزة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير</li> <li>- الأكاديمية</li> </ul>	2018/9	2019/6	<p>1.1.1 بناء بيئة افتراضية</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ زيادة المسابقات التي يمكن تطبيقها بالتعليم المدمج.</li> <li>▪ تأهيل أعضاء الهيئة التدريسية للتعامل مع البيئة الافتراضية.</li> <li>▪ تجهيز القاعات الدراسية بالتقنيات المطلوبة.</li> <li>▪ نشر الثقافة للطلبة والمدرسين.</li> </ul>	1.1 التوجه نحو التعليم المدمج
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد المختبرات الحرة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير</li> <li>- شئون تكنولوجيا المعلومات</li> </ul>	2018/9	2019/6	<p>1.1.2 إتاحة معامل الحاسوب للاستخدام الحر خارج أوقات الدوام.</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بناء المنصة</li> <li>- عدد الدورات المجهزة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التعليم الإلكتروني</li> </ul>	2018/9	2019/6	<p>1.1.3 بناء منصة للتعليم عن بعد وتفعيلها بدورات</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد المسابقات الفاعلة على المودل</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التعليم الإلكتروني</li> </ul>	2018/9	2019/6	<p>1.1.4 نشرات ودورات في المودل لزيادة المسابقات</p>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير.</li> <li>- الشئون الأكاديمية.</li> <li>- الكليات.</li> </ul>	2018/9	2019/6	<p>1.21. إعادة هيكلة البرامج التعليمية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تقييم البرامج التعليمية.</li> <li>▪ تحديث الخطط وتطوير المناهج.</li> </ul>	1.2 تطوير بنية البرامج الأكاديمية ونوعية مخرجاتها
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد البرامج الحاصلة على الاعتماد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير.</li> <li>- كلية الهندسة</li> </ul>	2018/9	2019/6	<p>1.2.2 مواعمة البرامج الأكاديمية للحصول على الاعتماد الدولي :</p>	

					<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ دراسة المعايير الدولية.</li> <li>▪ تقييم البرامج في ضوء المعايير.</li> <li>▪ مواعاة البرامج.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تنفيذ دورات للمدرسين</li> <li>- عدد المستفيدين من الدورات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مشروع finpal</li> <li>- الجودة</li> </ul>	2019/6	2018/9	1.2.3 وضع برنامج تدريبي لتحسين مهارات التدريس
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- قائمة بالمعايير الجديدة.</li> <li>- عدد ورشات العمل.</li> <li>- قائمة بأعضاء هيئة التدريس المشاركة في الفعاليات المجتمعية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير</li> <li>- الشؤون الأكاديمية</li> </ul>	2019/6	2018/9	1.2.4 وضع معايير أكثر فاعلية لقياس أداء أعضاء هيئة التدريس وتفعيلها. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ إعادة دراسة استبانة تقييم عضو هيئة التدريس.</li> <li>▪ عقد دورشات عمل بخصوص التقييم.</li> </ul>

## 2. الغاية: توفير بيئة داعمة للطلبة والعاملين وتطوير البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات

الموازنة (دينار)	مؤشرات الأداء	مسئول النشاط/ جهة التنفيذ	المدة الزمنية		الأنشطة	الهدف
			من	إلى		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- وجود نظام مفعّل للشكاوي.</li> <li>- عدد الشكاوي المعالجة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير</li> </ul>	2019/6	2018/9	2.1.1 تفعيل نظام بضمن متابعة حقيقية لشكاوى الطلبة والعاملين.	2.1 تحسين مستوى الخدمات المقدمة للطلبة والعاملين ضمن العالمية للجودة.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد الدورات التدريبية الخاصة في المهارات الحياتية.</li> <li>- تحسن نتائج تقييم الأداء السنوية بنسبة.</li> <li>- عدد العاملين المتدربين.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير</li> <li>- خدمة المجتمع والتعليم المستمر</li> </ul>	2019/6	2018/9	2.1.2 تنمية المهارات الحياتية (الاتصال والتواصل، .... الخ) لدى العاملين في الجامعة.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ترقية المودل</li> <li>- توفير سيرفر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير</li> <li>- التعليم الإلكتروني</li> </ul>	2019/6	2018/9	2.1.3 ترقية نظام المودل القائم لنسخة الأخيرة المتوفرة مع توفير سيرفر خاص به	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير</li> <li>- الشؤون الإدارية</li> </ul>	2019/6	2018/9	2.2.1 توفير بيئة آمنة بما بضمن تحقيق معايير الأمن والسلامة <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ إعداد دليل لمعايير الأمن والسلامة في البيئة الجامعية.</li> <li>▪ توفير الاحتياجات اللازمة لتوفير بيئة جامعية آمنة وفقاً لمعايير الأمن والسلامة.</li> </ul>	2.2 تطوير المرافق والتجهيزات الجامعية لتلبية احتياجات المستفيدين.

					<ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء فحص دوري لبيئة الجامعة.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>دراسة تقييمية.</li> <li>قائمة بالتحديثات المطلوبة.</li> <li>نتائج قياس رضى المستفيدين.</li> <li>قائمة بالتجهيزات المطلوبة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>الشئون الإدارية</li> <li>الجودة والتطوير</li> <li>المكتب الهندسي</li> </ul>	2019/6	2018/9	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.2 إجراء تقييم وتحديث التجهيزات القاعات والمختبرات من حيث (الأثاث، الأجهزة، وسائل التعلم).</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>الجودة والتطوير</li> <li>شئون تكنولوجيا المعلومات</li> </ul>	2019/6	2018/9	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.3 تطوير الشبكة اللاسلكية (مشروع):</li> <li>دراسة تقييمية للوضع الحالي للشبكة اللاسلكية</li> <li>إعداد خطة تطويرية للشبكة اللاسلكية في ضوء مخرجات الدراسة</li> <li>متابعة وتقييم مخرجات الخطة.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>الجودة والتطوير</li> <li>شئون تكنولوجيا المعلومات</li> </ul>	2019/6	2018/9	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.4 تطوير المزايا التفاعلية لصفحات المدرسين:</li> <li>إعداد دراسة تقييمية لصفحات المدرسين وتحديد احتياجات الخدمات التفاعلية.</li> <li>متابعة وتطوير الصفحات الإلكترونية للمدرسين.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>الجودة والتطوير</li> <li>شئون تكنولوجيا المعلومات</li> </ul>	2019/6	2018/9	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.5 تطوير هيكله مواقع الجامعة الالكترونية (مشروع):</li> <li>تحديد الاحتياجات لمواقع الكليات والأقسام.</li> <li>تصميم قاعدة البيانات الخاصة بمواقع الكليات والأقسام وخدماتها.</li> <li>تجهيز منطق العمليات الخاصة بخدمات العرض والتحكم للمواقع.</li> <li>تجهيز القوالب التصميمية الخاصة بالكليات والأقسام للصفحات الرئيسة والداخلية.</li> <li>تضمين القوالب التصميمية داخل نظام إدارة المحتوى.</li> <li>تجهيز آليات جلب البيانات اللازمة من قاعدة البيانات الرئيسة.</li> <li>تدريب وتعريف المشرفين المعنيين.</li> <li>تفعيل المواقع وصفحات التحكم والعرض.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد الدراسات الدورية.</li> <li>قائمة باحتياجات الجامعة من البرمجيات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>شئون تكنولوجيا المعلومات</li> </ul>	2019/6	2018/9	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.2.6 إعداد دراسات دورية معمقة لتحديد احتياجات الجامعة من البرمجيات وتصنيفها حسب الأولويات.</li> </ul>	
			2019/6	2018/9	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.3.1 تطوير الخدمات الإلكترونية لدعم البيئة التعليمية (مشروع):</li> <li>حصر نوعية الخدمات الإلكترونية المستخدمة</li> <li>توسيع نطاق الخدمات الإلكترونية لتشمل:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2.3 تطوير الخدمات المقدمة عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ البريد الإلكتروني</li> <li>○ SMS</li> <li>○ Mailing List</li> </ul>	
5,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- قائمة بوسائل الاتصال والتواصل المستخدمة.</li> <li>- آليات متابعة استثمار تلك الوسائل في نشر ثقافة الجامعة.</li> <li>- نتائج استقصاء آراء أصحاب المصلحة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- العلاقات العامة</li> <li>- شئون تكنولوجيا المعلومات</li> </ul>	2019/6	2018/9	2.3.2 استثمار وسائل الاتصال والتواصل الإجتماعية لنشر فلسفة وقيم الجامعة.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد الأجهزة المحدثة</li> <li>- تحسن جودة التصوير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير</li> <li>- التعليم الإلكتروني</li> </ul>	2019/6	2019/1	2.3.3 تحديث أجهزة غرف التصوير وتحسين الجودة	

الموازنة بالدينار	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الهدف الفرعي
			إلى	من		
	- وجود نظام يتعلق بالمشاركة المجتمعية.	- الجودة والتطوير	2019/6	2018/9	3.1.1 تطوير إطار نظامي يضمن تحقيق أهداف المشاركة المجتمعية في الجامعة .	3.1 تعزيز ثقافة المشاركة المجتمعية وتفعيل ممارساتها العملية
	- وجود معايير لتقييم أداء العاملين متضمنة العمل التطوعي بنسبة (50%) كحد أدنى . - عدد الأعمال التطوعية. - عدد المتطوعين المحفزين. - قائمة بالأعمال التطوعية المنفذة.	- الجودة والتطوير - الشؤون الأكاديمية - الشؤون الإدارية	2019/6	2018/9	3.2.1 إعتداد مبدأ العمل التطوعي ضمن معايير تقييم أداء العاملين في الجامعة.	3.2 تفعيل العمل التطوعي مع المجتمع المحلي والخارجي.
	- دراسة تقييمية. - قائمة بالتحديات المطلوبة. - نتائج قياس رضى المستفيدين. - قائمة بالتجهيزات المطلوبة.	- الشؤون الإدارية - الجودة والتطوير - المكتب الهندسي	2019/6	2018/9	3.2.2 اجراء تقييم وتحديث التجهيزات القاعات والمختبرات من حيث (الأثاث، الأجهزة، وسائل التعلم).	
	- وجود دراسة تقييمية لأسباب تعثر الطلبة. - قائمة بالطلبة المتعثرين الذين تمت رعايتهم. - قوائم إحصائية بمدى التحسن بعد نتائج التقييم البعدي.	- الكليات - الجودة والتطوير	2019/6	2018/9	3.2.3 تنفيذ برنامج لرعاية الطلبة المتعثرين أكاديمياً.	
	- عدد المشاركات المجتمعية المنفذة. - عدد الطلبة المشاركين في الفعاليات المجتمعية. - نتائج رضى المستفيدين.	- الكليات - الجودة والتطوير	2019/6	2018/9	3.2.4 توظيف مبدأ المشاركة المجتمعية كجانب تطبيقي للمعارف الجامعية.	
	- وجود نظام مفعّل للشكاوي. - عدد الشكاوى المعالجة.	- الجودة والتطوير	2019/6	2018/9	3.2.5 تفعيل نظام يضمن متابعة حقيقية لشكاوى الطلبة والعاملين.	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد الدراسات الدورية.</li> <li>- قائمة باحتياجات الجامعة من البرمجيات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- شئون تكنولوجيا المعلومات</li> </ul>	2019/6	2018/9	3.2.6 إعداد دراسات دورية معمقة لتحديد احتياجات الجامعة من البرمجيات وتصنيفها حسب الأولويات.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- قائمة بوسائل الاتصال والتواصل المستخدمة.</li> <li>- آليات لمتابعة استثمار تلك الوسائل في نشر ثقافة الجامعة.</li> <li>- نتائج استقصاء آراء أصحاب المصلحة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- العلاقات العامة</li> <li>- شئون تكنولوجيا المعلومات</li> </ul>	2019/6	2018/9	3.2.7 استثمار وسائل الاتصال والتواصل الإجتماعية لنشر فلسفة وقيم الجامعة.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد الدورات التدريبية الخاصة في المهارات الحياتية.</li> <li>- تحسن نتائج تقييم الأداء السنوية بنسبة (10%).</li> <li>- عدد العاملين المتدربين.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير</li> <li>- خدمة المجتمع والتعليم المستمر</li> </ul>	2019/6	2018/9	3.2.8 تنمية المهارات الحياتية (الاتصال والتواصل، ... إلخ) لدى العاملين في الجامعة.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- سياسات وآليات تحفيزية معلنه.</li> <li>- عدد المتطوعين المحفزين.</li> <li>- قائمة بالأعمال التطوعية المنفذة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الجودة والتطوير</li> <li>- الشؤون الأكاديمية</li> <li>- الشؤون الإدارية</li> </ul>	2019/6	2018/9	3.2.9 إقرار وتفعيل سياسات تحفيزية وتشجيعية للمتطوعين (من الطلبة والموظفين).	

4. الغاية: تطوير البناء المؤسسي بما يخدم الإستدامة والإنتاجية

الموازنة (دينار)	مؤشرات الأداء	جهة التنفيذ	المدة الزمنية		النشاط	الهدف الفرعي
			إلى	من		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دراسة تقييم للأنظمة واللوائح.</li> <li>- قائمة بالتوصيات والتعديلات اللازمة.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الشؤون الإدارية</li> <li>- الجودة والتطوير</li> </ul>	2019/6	2018/9	4.1.1 تقييم الأنظمة واللوائح الجامعية المعمول بها.	4.1 موازنة وتفعيل الأنظمة واللوائح الجامعية بما يتناسب مع التطوير الإداري